
CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Conditions Générales de Vente en ligne

Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour au 9 décembre 2021

1. DÉFINITIONS

- 1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") sont proposées par l'Entreprise Individuelle Christine Fayet (ci-après " l'Entreprise Individuelle"), inscrite au Registre du commerce et des sociétés de St Gély du Fesc sous le numéro SIRET 84529258000014, dont le siège social est fixé au 340 Rue de Coulondres, 34980 Saint-Gély-du-Fesc, France.
- 1.2. Son numéro de téléphone non surtaxé est le 06 32 01 15 99, et son adresse électronique est contact@clef-de-voute.com
- 1.3. L'Entreprise Individuelle est propriétaire et éditeur du site internet <https://www.clef-de-voute.com/> (ci-après "le Site"). Le Site est hébergé par OVH, domiciliée au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, joignable au 1007.
- 1.4. Le Site propose au Client (ci-après " le Client ") la possibilité d'acheter des bons cadeaux et de prendre rendez-vous pour une séance (ci-après les "services").
- 1.5. Avant toute utilisation du Site, le Client doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser le Site et de commander les services sur le Site, et que son navigateur permet un accès sécurisé au Site. Le Client doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contient pas de virus.

Le Client concerné est un consommateur pour un usage ne pouvant nuire ni à l'image, ni à la notoriété ou à l'activité de l'Entreprise Individuelle.

L'accès au Site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Le Client s'engage à ne pas utiliser ce Site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Toute infraction aux présentes donne le droit à l'Entreprise Individuelle de refuser pour l'avenir l'exécution des prestations à l'auteur de l'infraction sur le Site sans préjudice de la possibilité pour elle d'engager une action en justice à l'encontre de l'auteur et de réclamer des dommages-intérêts en réparation du préjudice subi.

Pour la bonne gestion du Site, l'Entreprise Individuelle pourra à tout moment, sans engager sa responsabilité et sans qu'aucun remboursement ou réduction du prix de vente ne puisse intervenir à ce titre :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site afin de procéder à des mises à jour, de la maintenance ou des améliorations du Site ;
- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site pour des raisons techniques ou en cas de virus informatique ;
- réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contradiction avec les lois nationales ou internationales.

2. APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CGV

- 2.1. Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles l'Entreprise Individuelle commercialise les Services tels que proposés à la vente sur le Site aux Clients. Elles s'appliquent donc à toute Commande (ci-après " Commande ") de Services passée sur le Site par le Client.
- 2.2. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa Commande.
- 2.3. Pour le Client, le fait de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales par le Client, ce qui est expressément reconnu par ce dernier. Le Client reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, avoir eu connaissance des Conditions Générales et les avoir acceptées avant de passer commande. Les CGV sont régulièrement mises à jour, les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de la Commande.
- 2.4. Toute condition contraire posée par le Client serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à l'Entreprise Individuelle quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.
- 2.5. Le fait que l'Entreprise Individuelle ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

3. COMMANDE DE SERVICES SUR LE SITE

- 3.1. L'Entreprise Individuelle se réserve le droit de corriger le contenu du Site à tout moment.
- 3.2. Le Client sélectionne le ou les Services qu'il souhaite acheter, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- 3.3. Le récapitulatif de la Commande présente la liste du ou des Services que le Client a sélectionné(s), et comprend les éventuels frais annexes tels que le prix de livraison venant s'ajouter au prix du ou des Services de la Commande. Le Client a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa Commande.
- 3.4. Après avoir accédé au récapitulatif de sa Commande, le Client confirme l'acceptation de sa Commande en cochant la case de validation des CGV, puis en cliquant sur l'icône de validation de la Commande. La mention "Commande avec obligation de paiement" ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté figure à côté de l'icône de validation de la Commande afin de s'assurer que le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement de la Commande.
- 3.5. Après acceptation des CGV et validation de la Commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre l'Entreprise Individuelle et le Client et les engage de manière irrévocable.
- 3.6. Après la validation de sa Commande et afin de pouvoir procéder au paiement, le Client saisit les coordonnées auxquelles il souhaite obtenir réception du ou des service(s), et de facturation si elles sont différentes. Le processus de réception du ou des service(s) est décrit à l'article 5 des présentes CGV.
- 3.7. L'Entreprise Individuelle lui envoie alors une confirmation de Commande par email, reprenant les éléments du récapitulatif de sa Commande et les adresses de livraison et le cas échéant de facturation renseignées.
- 3.8. Après avoir validé ses coordonnées de livraison et le cas échéant de facturation, le Client procède au paiement de sa Commande selon les modalités précisées ci-après.

4. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE

- 4.1. Les prix sont mentionnés sur le Site dans les descriptifs des Services, en euros et hors taxe et toutes taxes comprises.
- 4.2. Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la Commande, avant que le Client n'accepte les présentes CGV, valide sa Commande, renseigne et valide ses coordonnées de livraison et le cas échéant de facturation et procède au paiement. Ce montant total est indiqué toutes taxes comprises.
- 4.3. La Commande des Services sur le Site est payable en euros. La totalité du paiement doit être réalisée au jour de la Commande par le Client, par carte bancaire, sauf conditions particulières de vente acceptées expressément par le Client et l'Entreprise Individuelle.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

4.4. En cas de paiement par carte bancaire, le Site utilise le système de sécurisation de stripe, prestataire spécialisé dans la sécurisation de paiement en ligne. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction bancaire par carte bancaire, réalisée entre le Client et le système sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées informatiquement par l'Entreprise Individuelle. Les conditions générales d'utilisation de stripe sont consultables à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/privacy>

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande par le Client au moyen du « double clic » vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux articles 1363 et suivants du Code civil et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site.

Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter l'Entreprise Individuelle à l'adresse email suivante : contact@clef-de-voute.com

4.5. Le Client garantit à l'Entreprise Individuelle qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la Commande.

4.6. L'Entreprise Individuelle se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quelle que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à l'Entreprise Individuelle, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site et au paiement d'une Commande.

Les commandes validées et payées ne peuvent pas être modifiées.

5. UTILISATION DES SERVICES

5.1. Le ou les service(s)est (sont) automatiquement délivré(s) au Client à compter de la validation de sa Commande.

5.2. Le Client doit s'assurer que les informations communiquées lors de la passation de sa Commande sont correctes.

5.3. L'Entreprise Individuelle ne sera pas non plus responsable si la non réception des Services est due au fait d'un tiers en dehors de son intervention ou en cas de vol.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

6. SERVICE CLIENT

6.1. Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le service client de l'Entreprise Individuelle, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

6.2. Le service client de l'Entreprise Individuelle est accessible de de 8h à 18h, du lundi au vendredi en utilisant les coordonnées suivantes :

- Téléphone : 06 32 01 15 99 (numéro non surtaxé)
- email : contact@clef-de-voute.com
- courrier : 340 Rue de Coulondres, 34980 Saint-Gély-du-Fesc, France

7. OBLIGATIONS DU CLIENT

7.1. Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV.

7.2. Le Client s'engage à utiliser le Site et les services de manière conforme aux instructions de l'Entreprise Individuelle.

7.3. Le Client convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

- D'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV ;
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site ;
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site ;
- D'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site ;
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de l'Entreprise Individuelle ;
- De dénigrer le Site.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

7.4. Si, pour un quelconque motif, l'Entreprise Individuelle considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, l'Entreprise Individuelle peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

8.1. Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la validation de sa Commande sur le Site pour exercer son droit de rétractation auprès de l'Entreprise Individuelle, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

8.2. Tous les Produits/Services peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté ceux exclus par l'article L. 221-28 du Code de la consommation, reproduit ci-dessous :

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;

8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;

9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;

10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

11° Conclus lors d'une enchère publique ;

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

- 8.3. Pour exercer son droit de rétractation de la Commande le Client doit notifier sa décision de rétractation au moyen du formulaire de rétractation proposé en annexe des présentes ou au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, sans justifier de motifs. Le Client peut communiquer sa décision de rétractation à l'Entreprise Individuelle par tout moyen, notamment en l'envoyant par courrier à l'Entreprise Individuelle à l'adresse suivante : **340 Rue de Coulondres, 34980 Saint-Gély-du-Fesc, France** ou par courriel à **contact@clef-de-voute.com**
- 8.4. En cas de notification à l'Entreprise Individuelle par le Client de sa décision de rétractation, quel que soit le moyen employé, l'Entreprise Individuelle lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (notamment par courriel).
- 8.5. En cas de rétractation du Client, le remboursement du ou des Services qui a ou ont fait l'objet du droit de rétractation est effectué par l'Entreprise Individuelle par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Le remboursement est opéré dans les meilleurs délais, et au plus tard 14 jours à compter du jour où l'Entreprise Individuelle est informée de la décision du Client de rétractation de sa Commande. En cas d'utilisation des Services dans le délai de rétractation, le Client est considéré comme avoir expressément renoncé à son droit de rétractation.

9. RESPONSABILITÉ

- 9.1. L'Entreprise Individuelle met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, d'un ou de service(s) de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de l'Entreprise Individuelle se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établis par des preuves.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'Entreprise individuelle ne garantit en aucune manière que le Site répondra à l'ensemble des exigences du Client et ne pourra être tenue responsable de dommages directs accessoires ou indirects ou de dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site par le Client.

La responsabilité de l'Entreprise Individuelle ne saurait être engagée en cas de fausse déclaration du Client.

De même, la responsabilité de l'Entreprise Individuelle ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment les éventuelles indisponibilités ou ralentissements, une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

- 9.2. L'Entreprise Individuelle ne saura être tenue responsable des dommages causés par un mésusage d'un de ses services ou par non-respect des précautions d'utilisation et conditions d'hygiène, de stockage et de sécurité lors de l'utilisation d'un de ses Produits/Services.
- 9.3. Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par l'Entreprise Individuelle, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.
- 9.4. La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par l'Entreprise Individuelle, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.
- 9.5. L'Entreprise Individuelle n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, le ou les service(s) et autres informations diffusées sur ces sites internet.
- 9.6. Il est expressément stipulé que l'Entreprise Individuelle ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par l'Entreprise Individuelle, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande ou encore le courrier électronique de suivi d'expédition.
- 9.7. Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles l'Entreprise Individuelle n'aurait jamais contracté.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

10. FORCE MAJEURE

Chaque Partie ne pourra en aucun cas être tenue responsable, et aucune indemnité ne pourra lui être demandée, au titre des retards ou conséquences dommageables dus à des cas de force majeure, entendue conformément à l'article 1218 du Code civil, comme un événement échappant au contrôle du débiteur, ne pouvant être raisonnablement prévu lors de la conclusion des présentes et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, et qui empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution des présentes. Si l'empêchement est définitif, les présentes sont résolues de plein droit et les Parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1.

De façon non exhaustive, sont considérés comme cas de force majeure : tout épisode épidémique ou pandémique (tel que le Covid-19) avec notamment des restrictions d'activité, de circulation ou d'approvisionnement en résultant ; le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement et notamment les services postaux ; tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations ; blocage des moyens de télécommunications et de la fourniture d'énergie ; destruction des matériels ; attaque intrusion, virus et piratage informatique ; suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau internet ou aux moyens de télécommunications, dont la cause échappe au contrôle des Parties ; réquisitions d'ordre législatif ou réglementaire restreignant la liberté d'action de l'une des Parties.

11. SÉCURITÉ

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité du Site. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/ou maintien frauduleux dans le système d'information de l'Entreprise Individuelle. Le Client ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information de l'Entreprise Individuelle. A défaut, l'Entreprise Individuelle pourra prendre à son encontre toute mesure et notamment engager sa responsabilité pénale au titre des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DONNEES PERSONNELLES

12.1. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments de ce Site et le Site lui-même, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de l'Entreprise Individuelle. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom et la marque, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive de l'Entreprise Individuelle.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.

Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à l'Entreprise Individuelle est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de l'Entreprise Individuelle.

12.2. DONNEES PERSONNELLES

L'Entreprise Individuelle comprend que la protection des données et de la vie privée est un enjeu pour l'ensemble des internautes visitant le Site. L'Entreprise Individuelle s'engage, conformément à la réglementation RGPD, à respecter votre vie privée et à protéger vos données à caractère personnel, c'est à dire susceptible de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne.

Dans le cadre de la commande, l'Entreprise Individuelle a vocation à récolter des données personnelles du Client. L'Entreprise Individuelle s'engage à protéger les données à caractère personnel des clients.

Les fichiers comportant des données à caractère personnel nécessaires pour la commande sont notamment conservés sur les serveurs de l'hébergeur du Site. Ce prestataire assure être en conformité avec les prescriptions du règlement général sur la protection des données (RGPD). L'Entreprise Individuelle ne communique pas et ne fait pas commerce des données personnelles des clients.

Au stade de la commande sur le Site, le Client consent expressément à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel nécessaires pour effectuer les commandes.

Les données personnelles récoltées par l'Entreprise Individuelle ont pour objet de permettre la réalisation de la commande. Les différentes données à caractère personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été récoltées, y compris au regard du respect des obligations légales ou fiscales.

Il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et l'Entreprise Individuelle ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

12.2.1 Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de sa navigation sur le Site le Responsable du traitement des Données Personnelles est : Madame Christine FAYET.

12.2.2 Les Données personnelles correspondent à celles communiquées :

- sur le Site : sur le formulaire de contact ;
- lors de la gestion des réclamations ;
- lors de l'envoi des newsletters et des offres commerciales, par email ;
- lors des échanges avec l'Entreprise Individuelle quel que soit le moyen de communication utilisé.

12.2.3 Les données traitées sont :

- L'email
- Les données d'identification : Nom, prénom, lieu de domiciliation, numéro de téléphone

Les données économiques et financières :

Les coordonnées bancaires sont collectées et sauvegardées uniquement par le prestataire de paiement.

Ainsi, l'Entreprise Individuelle ne collecte ni ne sauvegarde le numéro de carte bancaire et l'identifiant de paiement du Client.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données à fournir est signalé lors de leur collecte par un astérisque. Le Client fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie.

12.2.4 Les finalités du traitement des données personnelles sont les suivantes :

- l'identification des Clients ;
- la gestion de la relation commerciale ;
- la gestion du Site ;
- la navigation sur le Site : les données de connexion et d'utilisation etc.
- la réalisation de statistiques anonymes,
- la prévention et la lutte contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe ;
- la possibilité de mener des enquêtes de satisfaction facultatives (avec l'adresse email) ;
- la communication avec le Client ;
- les exigences légales ou réglementaires.

12.2.5 Les données collectées ne sont jamais transmises à des tiers sauf si le Client a donné son consentement préalable et ce sous réserve que les tiers se soient clairement engagés à respecter toutes les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016-679.

Les données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'Entreprise Individuelle reste libre du choix de ses Sous-traitants à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016-679.

12.2.6 Les destinataires des données personnelles :

- L'Entreprise Individuelle et son personnel en charge du Site ;
- les prestataires et les sous-traitants de l'Entreprise Individuelle ;
- les autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations à la demande des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

12.2.7 Les bases juridiques du traitement correspondent à :

- l'exécution des présentes entre le Client et l'Entreprise Individuelle ;
- l'intérêt légitime du Client.

12.2.8 La durée de conservation des données personnelles :

Les données personnelles seront conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter des dernières relations contractuelles avec le Client. Au-delà de cette durée, les données seront supprimées. S'agissant des exigences légales ou réglementaires, les données peuvent être conservées le temps nécessaire pour permettre à l'Entreprise Individuelle de répondre à ses obligations.

Les Données nécessaires à des fins d'analyses et d'élaboration de statistiques agrégées seront anonymisées de façon irréversible.

A la demande du Client et en toute hypothèse à l'expiration des durées mentionnées ci-dessus l'Entreprise Individuelle s'engage à archiver ses accès aux données personnelles et à détruire les données en sa possession à moins que la réglementation applicable n'exige la conservation desdites données sur une durée plus longue.

12.2.9 Les droits du Client sont les suivants :

- droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles ;
- droit d'accéder à ses données personnelles ;
- droit de les rectifier ou de les effacer ;
- droit à la portabilité de ses données ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ses données personnelles ;
- droit à tout moment au retrait de son consentement au traitement de ses données personnelles.

L'exercice de ses droits est réalisé :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- par email : contact@clef-de-voute.com

- par courrier : 340 Rue de Coulondres, 34980 Saint-Gély-du-Fesc, France.

Il pourra être demandé au Client pour l'identifier, la copie d'un document officiel d'identité, tel qu'une carte d'identité ou un passeport.

Chaque Client est également en droit de solliciter une limitation du traitement de ses données et dispose, par ailleurs, d'un droit à la portabilité des données ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel le concernant.

Toute communication relative aux données personnelles intervient à l'adresse suivante : contact@clef-de-voute.com

Une réponse sera faite au Client par écrit dans un délai raisonnable ne dépassant pas 30 jours.

Lesdits droits pourront être exercés dans les conditions prévues par les articles 16 et suivants du Règlement Européen 2016/679 sur la protection des données.

Le Client est informé du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris 07.

13. LISTE D'OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Le Client a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur cette liste sur le site <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>.

14. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

14.1. Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

14.2. En cas de litiges, le Client peut tout d'abord contacter l'Entreprise Individuelle afin de rechercher une solution amiable.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, le Client peut décider de soumettre le litige avec l'Entreprise Individuelle à une procédure de médiation conventionnelle conformément au Code de la consommation (notamment les article L.611-1 et suivants) ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il est précisé que conformément aux articles L.611-1 et suivants et R.616-1 du Code de la consommation, l'Entreprise Individuelle a mis en place un dispositif de médiation de la

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM- MEDIATION-CONSOMMATION. En cas de litige, le Client peut déposer sa réclamation sur le site suivant : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM- MEDIATION-CONSOMMATION- 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND.

Le numéro de l'adhésion est CNPM15437.

A défaut tous les litiges auxquels les présentes conditions générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront résolus à l'amiable ou à défaut seront soumis aux tribunaux français compétents.

14.3. Le Client peut également se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges de consommation mise en place par la Commission européenne à l'adresse suivante et répertoriant l'ensemble des organismes de règlement de litiges agréés en France : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

14.4. En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si le Client souhaite saisir une juridiction, les règles du code de procédure civile s'appliqueront.

INFORMATION IMPORTANTE :

Il appartient aux Clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une réservation de prestations auprès de l'Entreprise Individuelle.

Les conseils et recommandations prodigués par l'Entreprise Individuelle ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Les prestations n'ont pas pour but d'établir de diagnostic, ni de se substituer à un avis et suivi médical, ni de modifier un traitement en cours, ni d'interpréter des résultats d'analyses ou examens médicaux, ce que reconnaît expressément le Client.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Annexe 1 FORMULAIRE DE RETRACTATION

Christine Fayet, 340 Rue de Coulondres, 34980 Saint-Gély-du-Fesc, France
contact@clef-de-voute.com
06 32 01 15 99

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produit(s)/service(s) ci-après mentionné(s) :

Commandé le :

Reçu le :

Numéro de commande :

Nom du client :

Adresse du client :

Date :

Signature du client :